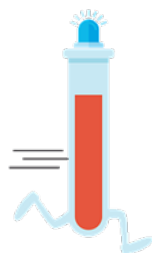




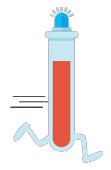
Suivi d'indicateurs de maîtrise des risques pour les EBMD en milieu hospitalier

Sophie Pasini⁽¹⁾, Pierre Dupuis⁽²⁾,
CHU Poitiers

⁽¹⁾Laboratoire de Biochimie, ⁽²⁾UF EBMD



9ème SYMPOSIUM INTERNATIONAL « ALAIN FEUILLU »
Biologie d'urgence & gaz du sang

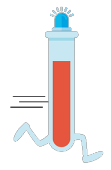


Déclaration d'intérêt

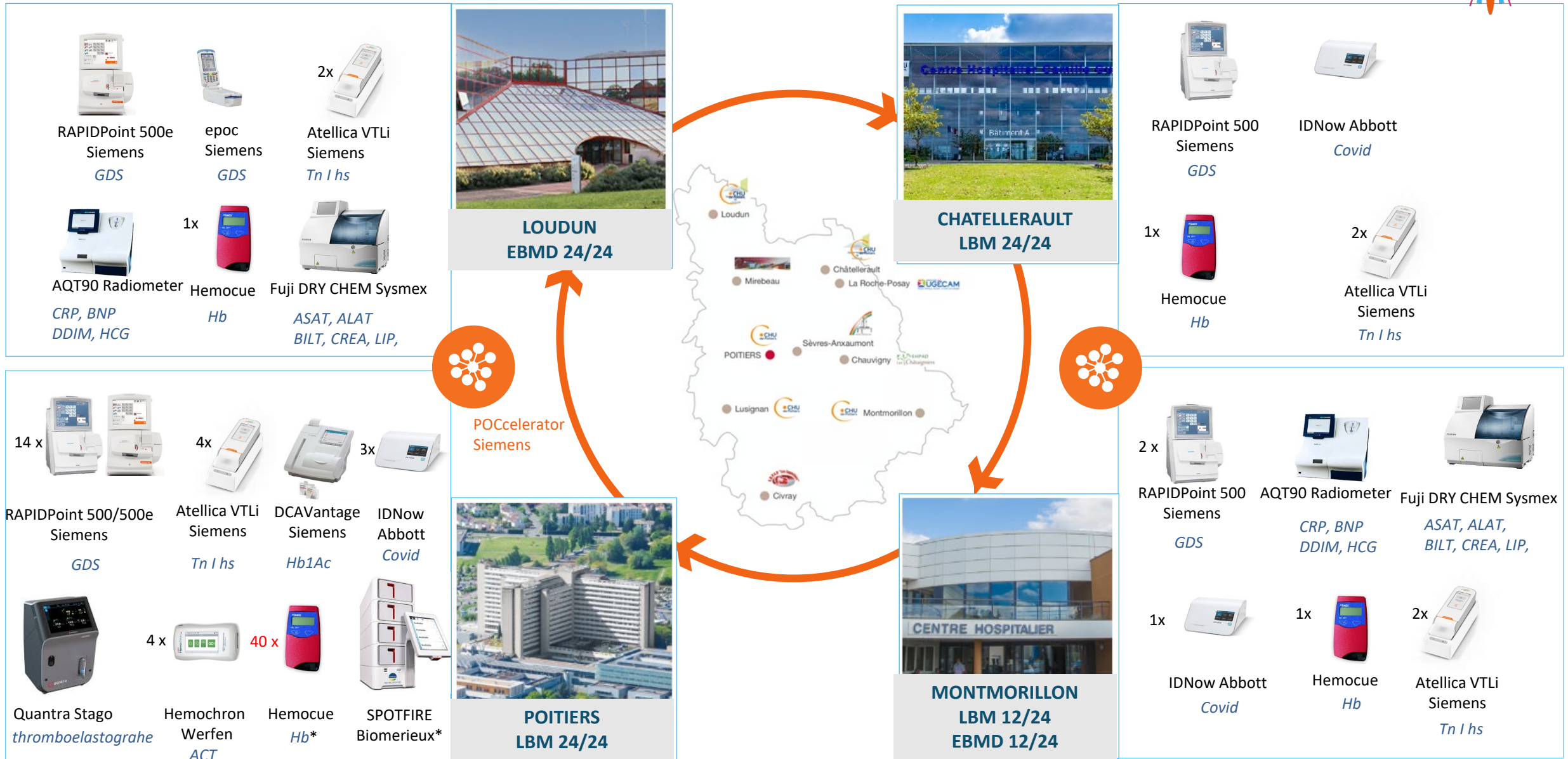
Je soussigné Dr Pierre Dupuis déclare ne pas être en situation d'intérêt particulier.

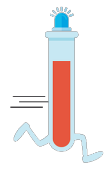
Je soussigné Dr Sophie Pasini déclare ne pas être en situation d'intérêt particulier.

Pas de conflit d'intérêt pour cette présentation



Qui sommes-nous?





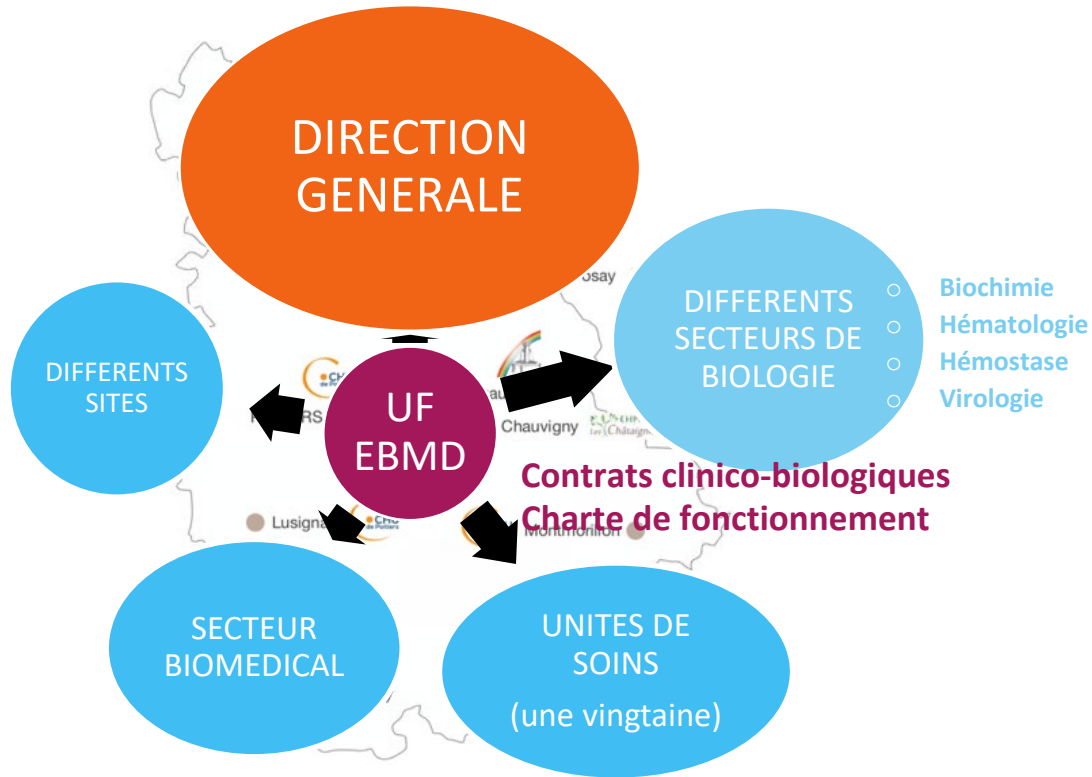
Qui sommes-nous?

Responsable UF EBMD

=

Chef d'orchestre de la mise en application de :

- **Décision de la direction générale**
- **De l'avis du responsable de la discipline concernée par les EBMD**



Constitution d'un COPIL :

- Direction générale
- PCME
- Quatuor de pôle
- Directeur des soins
- Directeur du biomédical
- Responsable de l'UF EBMD
- Chef de disciplines Cadre du secteur EBMD
- Ingénieur qualité du pôle
- Cliniciens

Groupes « terrain » (à la demande)

- Chef de discipline concernée (et/ou représentant) par la mise en place d'un EBMD
- Cadre de la discipline
- Responsable UF EBMD
- Cadre EBMD
- Interlocuteurs des services de soins (cadres, médecins)
- Toute personne utile (informatique, biomédical, qualité)

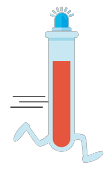
Missions :

- Définition de la politique des EBMD au sein des différents sites de l'établissement
- Définition du budget

Missions :

- Choix des automates
- Mise en place dans les unités de soins
- Relais avec les équipes opérationnelles (IDE)

Excellente coopération entre les unités de soins, les urgentistes et le laboratoire : un des clés d'un bon fonctionnement



Qui sommes-nous?



Nos défis au quotidien dans la gestion des examens de biologie délocalisé

Gérer un parc croissant d'analyseurs
Plus de 30 analyseurs (en excluant les hemocues)



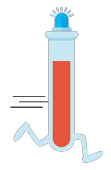
Gérer la compétence des opérateurs
Plus 1000 opérateurs pour les différents automates



Collaborer avec les services de soins
20 services sur les 4 sites du CHU



- L'utilisation des IQ dans le cadre des EBMD devient de plus en plus importante, à mesure que les menus de tests, les volumes et la disponibilité des appareils augmentent, tout comme le nombre d'établissements et d'utilisateurs.
- Suivre facilement des indicateurs relatifs au contrôle qualité, aux opérateurs, aux résultats patients et à la performance des analyseurs
- Nécessité de l'acquisition d'un middleware permettant une gestion facile des différents automates



Qui sommes-nous?

Table 2

Definition of the selected KPIs and the corresponding target established for each by the laboratory.

	Purpose of the evaluation	Key Performance Indicators		Target
1. Global POCT process	Adequate use of POCT in each clinical setting	1.1. Percentage of the tests reported in LIS over the tests performed in POCT analyzers	Blood gases reported/performed (%) HbA1c reported/performed (%) Glucose reported/performed (%)	≥80
	Duplicate test requests to the laboratory and POCT from the same clinical setting	1.2. Percentage of the tests reported in LIS by the laboratory over the tests reported in LIS by POCT	Blood gases reported in lab/reported in POCT (%) HbA1c reported in lab/reported in POCT (%) Glucose reported in lab/reported in POCT (blood gases and glucometers)	≤5 100–200 ≤35
	Use of material resources	1.3. Difference between the number of tests considering the consumables used and the tests performed in POCT analyzers	Blood gases measurements considering the electrode cassette used - performed (n) Glucose measurements considering the strips used - performed (n)	≤0 ≤600
2. Extra-analytical phase	Samples and analyzer management by POCT operators	2.1. Percentage of tests with pre-analytical errors (blood gases) or instrument alerts (glucometers) over the total tests performed in POCT analyzers	Blood gases with pre-analytical errors (non-homogeneous sample and insufficient volume)/performed (%) Instrument alerts in glucometers/glucose measurements performed (%)	≤10
	Patient identification by POCT operators	2.2. Percentage of tests with patient identification errors (electronic medical record ≤ 3 digits) over all the tests reported in LIS by POCT	Blood gases with patient identification errors/performed (%) HbA1c with patient identification errors/performed (%) Glucose with patient identification errors/performed (%)	≤1
3. Analytical phase	Fulfilment of analytical performance specifications established by laboratory	3.1. Percentage or number of magnitudes with coefficient of variation (CV) within analytical performance specifications over the total	Blood gases VC (%) HbA1c CV (n) Non-connected glucose CV (%) Sweat test CV (n) Connected glucose CV (%)	≥90 ≥2 ≥90 ≥2 ≥90
		3.2. Percentage or number of magnitudes with total error (TE) within analytical performance specifications over the total	Blood gases TE (%) Cooximetry TE (%) Bilirubin TE (n) HbA1c TE (n) Non-connected glucose TE (%) Sweat test TE (n) Connected glucose TE (%)	≥90 ≥90 ≥2 ≥1 ≥90 ≥1 ≥90
4. Staff training and competency	Personal identification strategy by POCT operators in order to assure that only trained operators use the POCT analyzers	4.1. Percentage of tests performed by the POCT operator with the highest activity over all tests performed in every clinical setting	Blood gases performed by the operator with the highest activity/all blood gases performed (%)	≤10

- Notre choix = middleware POCcelerator de Siemens Healthineers
 - standardisation des procédures de suivi et de gestion quelque soit le type d'analyseur connecté
 - **suivi et mise en place d'indicateurs via le module Ci Analytics**

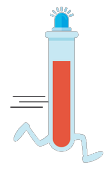
Taux d'erreurs opérateurs
Formation et maintien des compétences (habilitation)

Erreur d'ID patient

Utilisation des ressources matérielles

Real-world use of key performance indicators for point-of-Care Testing network accredited by ISO 22870

Paloma Oliver *, Department of Laboratory Medicine, La Paz University Hospital. Madrid, Spain



Traçabilité et auditabilité, comment répondre à la réglementation et aux exigences COFRAC ?

Traçabilité : exemple à partir d'un résultat de tests patient

Connexion du le module CI

SIEMENS Healthineers POCcelerator® Web **Données de charge de travail**

Modèle Analyseur Type d'échantillon Analyte Numéro de lot du CQ Numéro de sous-lot Niveau de CQ ▼ Feuilles publiques (24)

Hôpital Département Service Opérateur 30/05/2024 ▼

Type de mesur...	Date/Heure	Opérateur	Valeur	Unité	Modèle
CQ	30/05/2024 11:37:40	Julien GUEGUEN (364847)	228	ng/mL	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:37:40	Julien GUEGUEN (364847)	23.3	IU/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:37:40	Julien GUEGUEN (364847)	16.5	mg/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:50:44	Julien GUEGUEN (364847)	5180	ng/mL	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:50:44	Julien GUEGUEN (364847)	329	IU/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:50:44	Julien GUEGUEN (364847)	129	mg/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:36:43	Julien GUEGUEN (364847)	6330	ng/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 11:36:19	Julien GUEGUEN (364847)	118	ng/L	AQT90 FLEX
CQ	30/05/2024 10:47:38	Valérie CHERLONEX (152077)	10.1	%	DCA Vantage
CQ	30/05/2024 10:59:00	Julien GUEGUEN (364847)	84	U/L	Dri-Chem NX
CQ	30/05/2024 10:59:00	Julien GUEGUEN (364847)	105	U/L	Dri-Chem NX
CQ	30/05/2024 10:59:00	Julien GUEGUEN (364847)	167	umol/l	Dri-Chem NX500
CQ	30/05/2024 10:59:00	Julien GUEGUEN (364847)	111	U/l	Dri-Chem NX500
CQ	30/05/2024 10:59:00	Julien GUEGUEN (364847)	44	U/l	Dri-Chem NX500

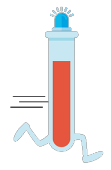
Tableau de bord Courbe CQ Enquête de non conformité CQ Performance CQ Détails CQ Mise à jour moyenne CQ et S... Courbe de charge de travail

Enquête de non conformité de la... Charge de travail par site Charge de travail en heure **Données de charge de travail** Courbe des erreurs de... Mesure des patients/résultat... Données des erreurs de...

Tendance des événements de... Enquête de non-conformité des... Détails des événements de... Métrique opérateur Tendance des opérateurs... Données de certifications des... Courbe d'expiration des...

Expiration de la certification de... Données de planification des... Données du temps de travail de...

76859235	Sérum/plasma	FDC7 - CRE	BIORAD 45962
76859235	Sérum/plasma	FDC8 - GGT	BIORAD 45962
76859235	Sérum/plasma	FDC11 - LIP	BIORAD 45962



Traçabilité et auditabilité, comment répondre à la réglementation et aux exigences COFRAC ?

Traçabilité : exemple à partir d'un résultat de tests patient

1 - identifier les lots réactifs et CQ, identifier l'opérateur

Utilisation de signets prédéfinis ou de filtres pour afficher l'information

POCcelerator™ Web - Ecran certifié | POCcelerator - Données de chargement

Non sécurisé | <https://srvebmdsta01.chu-poitiers.local/inspocwebticket/sense/app/0bca2d9c-4381-48cb-bdd3-1b88a03c57...>

Analyser Feuille Ajouter une narration Mise en récit

Analyte FDC7 - CRE Device 76859235 MeasurementD... 4 sur 1115 MeasurementTi... 5 sur 239974 Model Dri-Chem NX500

SIEMENS Healthineers POCcelerator™ Web Données de charge de travail

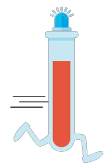
Modèle Analyseur Type d'échanti... Analyte Numéro de lot ... Niveau de CQ Numéro de lot ...

Hôpital Département Service Opérateur 08/01/2024/11/0

Lignes

Type de mesur...	Date/Heure	Opérateur	Analyte	Valeur	Unité	Numéro de lot du CQ	Niveau de CQ	Numéro de lot des	Commentaire opérateur
CQ	11/01/2024 12:24:00	Aurélie MOREAU (461245)	FDC7 - CRE	157	umol/l	BIORAD 45952	normal		Dilution: 1, ReagentLotNumber: 320415, ReagentExpirationDate: 2024-07-31T00:00:00
CQ	11/01/2024 12:15:00	Aurélie MOREAU (461245)	FDC7 - CRE	73	umol/l	BIORAD 45961	normal		Dilution: 1, ReagentLotNumber: 320415, ReagentExpirationDate: 2024-07-31T00:00:00
Patient	10/01/2024 14:35:00	Charlotte RENARD (912606)	FDC7 - CRE	54	umol/l				Dilution: 1, ReagentLotNumber: 320415, ReagentExpirationDate: 2024-07-31T00:00:00
CQ	08/01/2024 10:48:00	Aurélie MOREAU (461245)	FDC7 - CRE	157	umol/l	BIORAD 45952	normal		Dilution: 1, ReagentLotNumber: 320415, ReagentExpirationDate: 2024-07-31T00:00:00
CQ	08/01/2024 10:43:00	Aurélie MOREAU (461245)	FDC7 - CRE	76	umol/l	BIORAD 45961	normal		Dilution: 1, ReagentLotNumber: 320415, ReagentExpirationDate: 2024-07-31T00:00:00

Copyright © 2021 Siemens Healthcare Diagnostics | v6.1 avec CI



Traçabilité et auditabilité, comment répondre à la réglementation et aux exigences COFRAC ?

Exemple à partir d'un résultat de tests patient :

2 – identifier l'opérateur et s'assurer de son habilitation à analyser le résultat patient,

POCcelerator™ Web - Ecran certi... | POCcelerator - Données de charg...

https://srvebmdapp01.chu-poitiers.local/POCWebext/user-certification

Tableau de bord | Patient | CQ | Linéarité | **Opérateur** | eTrainer | Appareils | Saisie manuelle | Administration | Analytics

Ecran certifications d'opérateur

☐ Afficher les certifications actuelles
☒ Afficher les 10 dernières certifications
☐ Toutes les certifications

Site(s) : --
Opérateur(s) : RENARD, Charlotte (912606) X
☐ Afficher uniquement les certifications des opérateurs associés aux mots clés

Expiration dans (mois) :
Expiré au cours des derniers (mois) :

Actions | Exporter | Réinitialiser les filtres

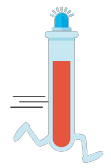
	Opérateur	Modèle d'appareil	Certification			Première formation en salle de classe	Règles de recertification automatique											
			Mis à jour	Certification par	Expirati...		Formation en salle de classe	E-learning	Test observé	Observation de mainten...	Compt... CQ	Nombre de patients	Compt... EEQ	Compt... de mainte...	Taux d'échec CQ (%)	Taux d'erreurs d'échan...	Statut	
<input type="checkbox"/>	RENARD, Charlotte (912606)	Dri-Chem NX500	13/04/2023	Système	09/06/2024							0	140/2	0	0	0,0	0,0	Actif
<input type="checkbox"/>	RENARD, Charlotte (912606)	Dri-Chem NX500	18/10/2022		13/04/2023							0	76/2	0	0	0,0	0,0	

10 20 50

Page 1 sur 1 (2 saisies) < 1 >

Copyright © 2020 Siemens Healthcare Diagnostics

v6.1 avec CI



Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des événements analyseurs?

FORMATION DES OPERATEURS

Annexe A
(normative)

Exigences supplémentaires relatives aux examens de biologie
médicale délocalisée (EBMD)

Habilitation nécessaire

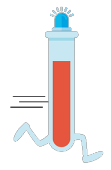
A.4 Programme de formation

Une personne ayant la formation et l'expérience appropriées doit être nommée pour gérer la formation et l'évaluation des compétences du personnel effectuant des EBMD.

Le formateur doit élaborer, mettre en œuvre et tenir à jour un programme de formation théorique et pratique approprié pour l'ensemble du personnel chargé des EBMD.

En Pratique ...

- **Décision par le laboratoire de réaliser les formations des opérateurs dans les unités de soins pour l'immense majorité des automates**
- **Nombre de formations réalisées / intervenant = IQ.**
- **150 formations sur les 12 derniers mois**



Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des événements analyseurs?

Conformité et habilitation des opérateurs quel que soit l'analyseur connecté, la mise en œuvre de l'habilitation initiale doit être simple, paramétrable par niveaux d'accès , automatique et **facilement consultable** ou modifiable

E-learning

Mes cours

ID NOW

(214 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[Dri-Chem NX500](#)

(234 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[Atellica VTLi](#)

(361 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[AQT90 FLEX](#)

(562 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[Quantra](#)

(1112 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[RAPIDPoint 500](#)

(2054 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

[DCA Vantage](#)

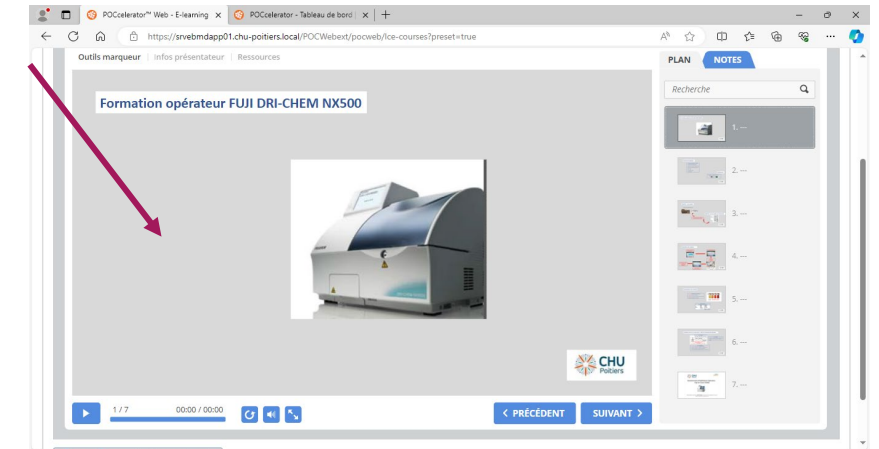
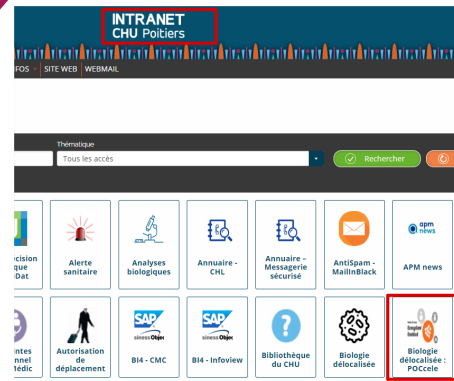
(2096 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

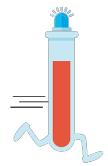
[e-Trainer](#)

(2383 Jours jusqu'à expiration des droits d'accès)

Mes résultats d'examen

Tous examens finaux			
Statut	Nom du modèle	Nom du cours	Date de l'examen
■	Quantra	Quizz d'habilitation du Quantra	06/05/2024 17:40:53
■	Atellica VTLi	Quizz Utilisateur du VTLi - 17-08-2023	27/03/2024 15:00:20
■	RAPIDPoint 500	Quizz Utilisateur RP500 16-08-2023	27/03/2024 14:56:22
■	ID NOW	Quizz Formation IDNOW	23/11/2023 10:36:30
■	ID NOW	Quizz Formation IDNOW	15/11/2023 17:47:42





Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des évènements analyseurs?

Conformité et habilitation des opérateurs quel que soit l'analyseur connecté,
le maintien des compétences s'appuie sur des critères quantitatifs (nombre d'échantillons, CQ / opérateur)

Recertification automatique d'opérateur

Modèle d'appareil ID NOW

☒ Activer la recertification automatique

Actif

Essai

Règles de recertification automatique

☐ Certification immédiate selon e-learning

Formation

☐ E-learning dans 12 mois

☐ Formation en salle de classe

Compétence

Observation directe

☐ Test dans 12 mois

☐ Maintenance dans 12 mois

Performance

☐ Nombre de tâches de maintenance

☐ Nombre d'échantillons EEQ

☒ Nombre d'échantillons patient

☐ Nombre d'échantillons CQ

☐ Taux d'échec CQ inférieur à

☐ Taux d'erreurs d'échantillon inférieur à

1

1

2

1

1,0

1,0

dans 12 mois

dans 12 mois

%

%

Intervalle de recertification

Prolonger la certification de 12 mois

Ecran certifications d'opérateur

☒ Afficher les certifications actuelles

☐ Afficher les 10 dernières certifications

☐ Toutes les certifications

Site(s) ----

Opérateur(s) ----

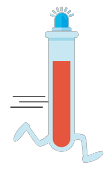
Expiration dans (mois)

Expiré au cours des derniers (mois)

☐ Afficher uniquement les certifications des opérateurs associés aux mots clés

Actions - Exporter Réinitialiser les filtres

	Opérateur	Modèle d'appareil	Mis à jour	Certification par	Expiration	Première formation en salle de classe	Formation en salle de classe	E-learning	Test observé	Observation de maintenance effectuée	Comptage CQ	Nombre de patients	Comptage EEQ	Comptage de mainten...	Taux d'échec CQ (%)	Taux d'erreurs d'échantill...	Statut
<input type="checkbox"/>	ABDELLAHI, MERIAM (464508)	ID NOW	07/09/2022		17/09/2022												Expiré
<input type="checkbox"/>	ABOT, Jennifer (397835)	ID NOW	27/01/2024	Système	27/01/2025						0	0/2	0	0	0,0	0,0	Actif
<input type="checkbox"/>	ADOR, Antoine (344908)	ID NOW	27/01/2024	Système	27/01/2025						0	0/2	0	0	0,0	0,0	Actif
<input type="checkbox"/>	AHRAR, Christine (454205)	ID NOW	18/10/2022		01/06/2023						0	0/2	0	0	0,0	0,0	Expiré
<input type="checkbox"/>	ALEXIS-JOUZEAU, Stéphanie (920627)	ID NOW	27/01/2024	Système	27/01/2025						0	54/2	0	0	0,0	0,0	Actif
<input type="checkbox"/>	AMBROIS, Baptiste (473300)	ID NOW	24/02/2024		23/08/2024						0	0/2	0	0	0,0	0,0	Actif



Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des évènements analyseurs?

Suivi des tendances analyseurs_ suivi des taux d'erreurs, exemple IDNow

Lors de l'installation d'un nouvel analyseur, le suivi d'indicateurs tel que le taux d'erreurs permet de rectifier, de consolider la formation et d'assurer l'acceptation par le personnel soignant

POccelerator™ Web - Ecran certifié | POccelerator - Données de charge de travail

Non sécurisé | <https://srvbmdsta01.chu-poitiers.local/shspocwebticket/sense/app/0bca2d9c-4381-48cb-bdd3-1b88a03c57...>

Analysateur Feuille | Ajouter une narration | Mise en récit

Données de charge de travail

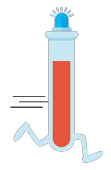
Modèle | Analyseur | Type d'échanti... | Analyte | Numéro de lot... | Numéro de so... | Niveau de CQ | Numéro de lot...

Hôpital | Département | Service | Opérateur | 09/06/2022/31/1

Type de mesur...	Date/Heure	Opérateur	Analyte	Valeur	Unité	Numéro de lot du CQ	Niveau de CQ	Numéro de lot des	Commentaire opérateur
Patient	31/12/2022 23:47:03	Emmanuelle DE SOUSA-COVAL (368713)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 22:45:19	Alexia MESMIN (919727)	IdN1 - Covid19					M216420	Collection=swab
Patient	31/12/2022 22:21:07	Mélanie GROSSEORGES (330110)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 20:31:12	Marine LE JOSSEC (461422)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 19:07:01	Alexia MESMIN (919727)	IdN1 - Covid19					M216420	Collection=swab
Patient	31/12/2022 17:56:55	Marine LE JOSSEC (461422)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 16:49:35	Cécile BEDEAU (424585)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 16:48:13	Marie Emilie OSCHÉ (466555)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 16:36:46	Marie Emilie OSCHÉ (466555)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 16:28:16	Cécile BEDEAU (424585)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 15:50:43	Cécile BEDEAU (424585)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 15:27:25	Marine LE JOSSEC (461422)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 13:57:09	Pauline ROUSSEAU (399648)	IdN1 - Covid19					M215819	Collection=swab
Patient	31/12/2022 13:51:35	Stéphanie ALEXIS-JOUZEAU (920627)	IdN1 - Covid19					M216420	Collection=swab
Patient	31/12/2022 13:41:57	Marion DIONNAU (457082)	IdN1 - Covid19	negative				M215819	Collection=swab

Copyright © 2021 Siemens Healthcare Diagnostics | v6.1 avec CI

Sélection du type d'erreur signant une mauvaise utilisation



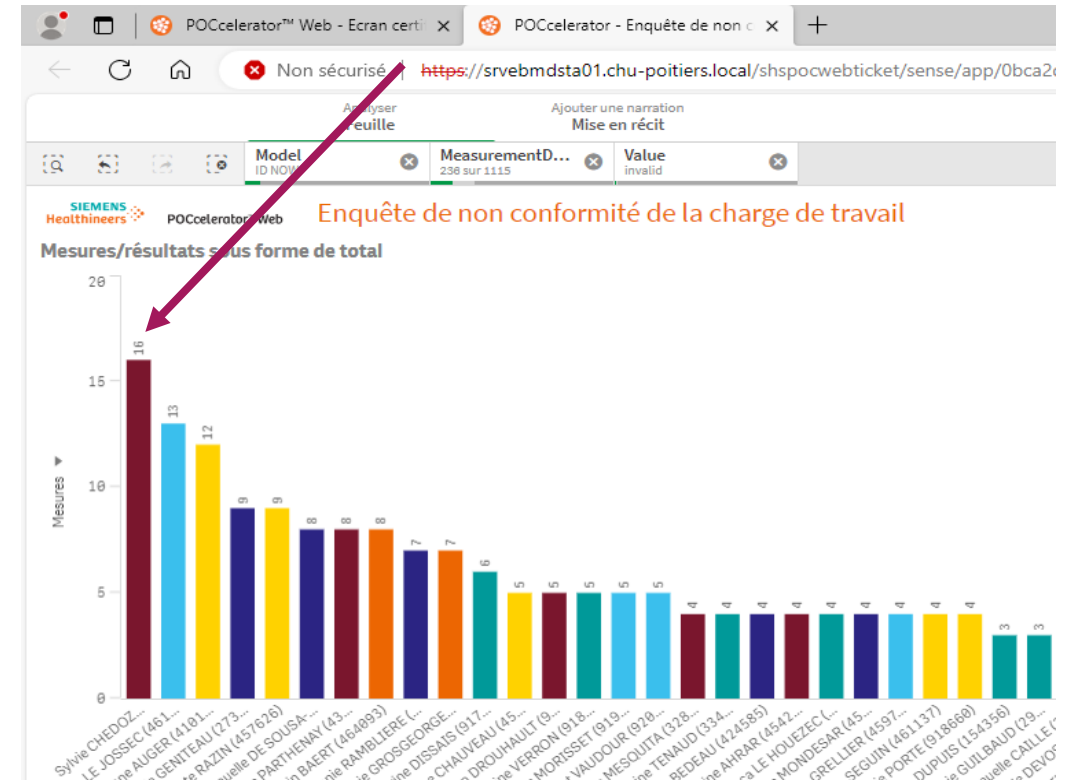
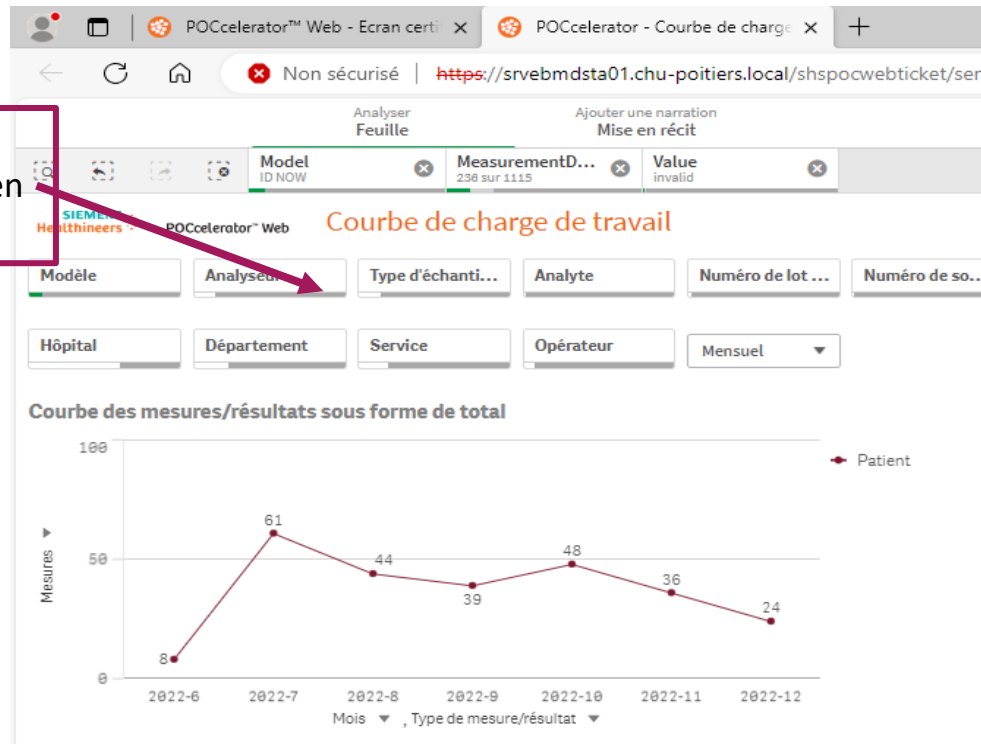
Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des évènements analyseurs?

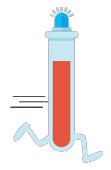
Suivi des tendances analyseurs_ suivi des taux d'erreurs, exemple IDNow

Accès aux indicateurs de suivi pour un modèle d'analyseurs.

Mise en évidence d'un taux d'erreurs plus important pour un opérateur donné

Pic post démarrage en juillet



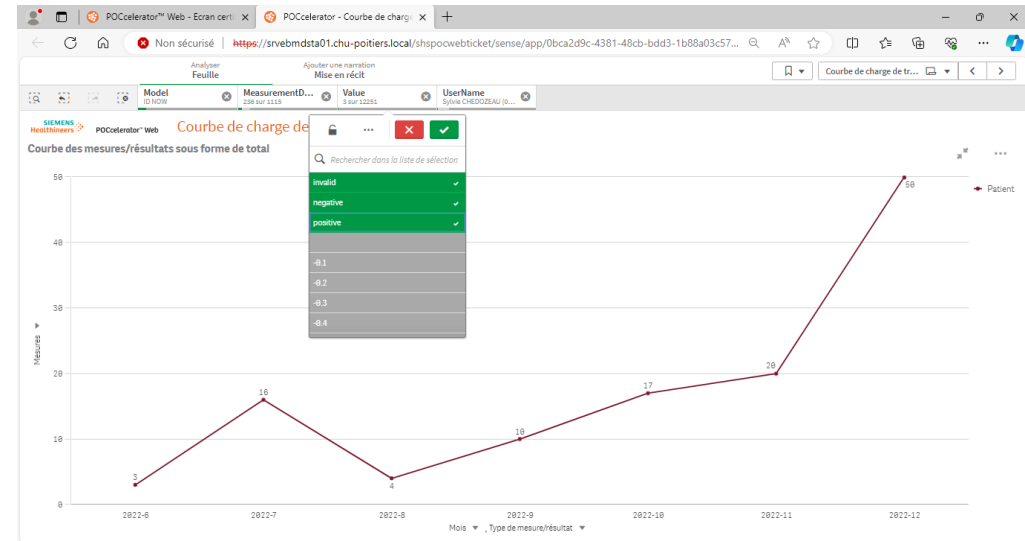
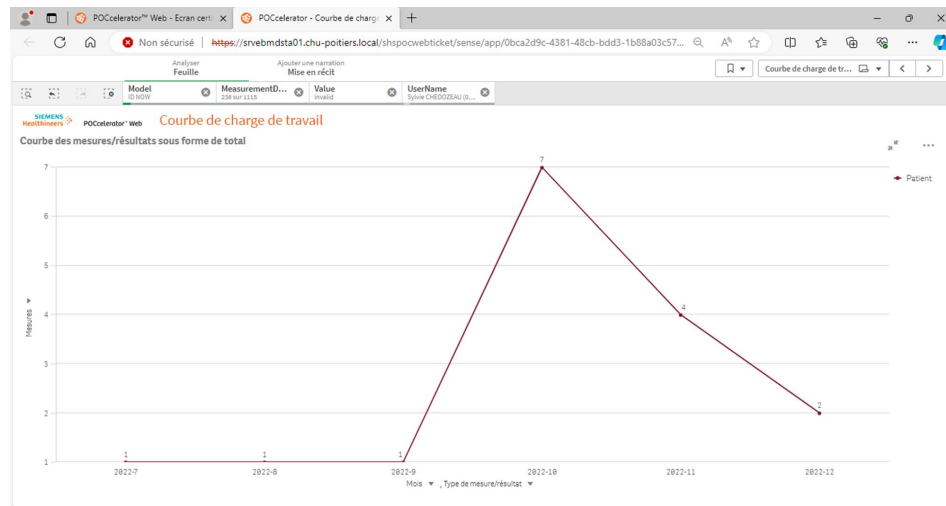


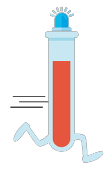
Quel moyen disposons-nous pour automatiser les tâches et suivre les tendances des évènements analyseurs?

Suivi des tendances analyseurs_ suivi des taux d'erreurs, exemple IDNow

Accès aux indicateurs de suivi pour un modèle d'analyseurs_ mise en évidence d'un taux d'erreurs plus important pour un opérateur donné

L'opératrice ciblée atteste de plus d'erreurs versus le nombre total d'échantillons analysés





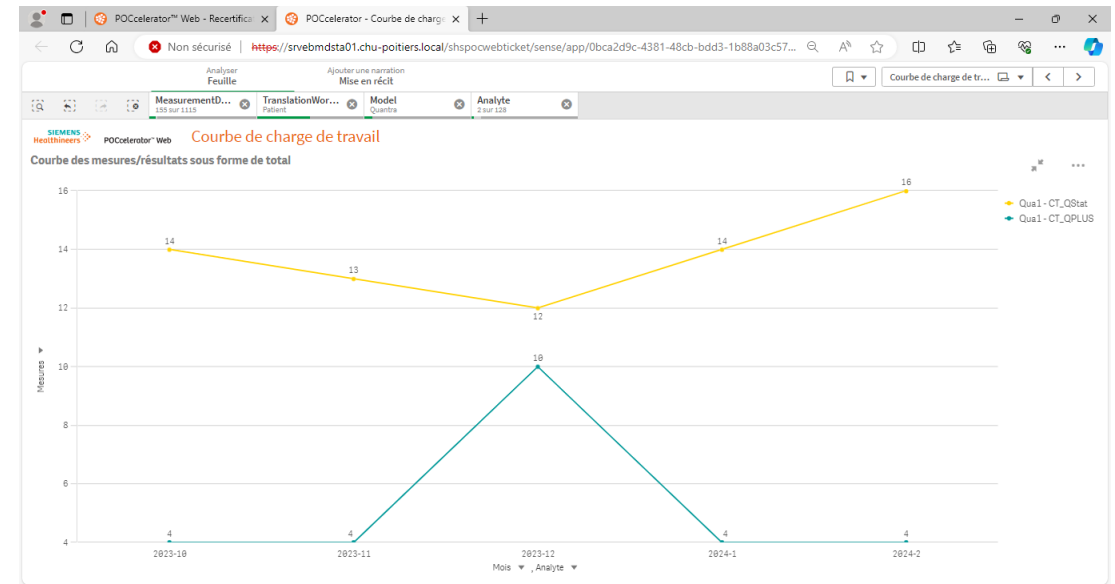
Quels indicateurs de qualité animent notre quotidien dans la gestion de nos EBMD?

Respect des engagements du nombre de tests réalisés pour

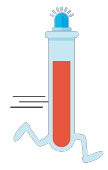
- **Élément d'entrée de la RDD pour justifier de la pertinence de l'EBMD**
- **maîtriser les dérives de consommation**



En sélectionnant le modèle on accède au nombre de tests réalisés,



Comparaisons par rapport aux engagements initiaux



Quels indicateurs de qualité animent notre quotidien dans la gestion de nos EBMD?

Ciblage des réattribution des identités des patients non connus mais identifiés de façon unique

Fiche de recueil pré-hospitalier Troponinémie dans la Douleur Thoracique

Objectif : Quantifier l'impact du dosage de la troponine en pré-hospitalier dans la douleur thoracique.

IDENTIFICATION FOURNIE PAR LE LABORATOIRE	IDENTIFICATION PATIENT <u>MANUELLE</u> PAR EQUIPE SMUR
	Nom : Prénom : DDN : Age : Commune intervention : Code postal :

SCANNER SUR L'AUTOMATE LE CODE BARRE PRESENT SUR CETTE FEUILLE
DETACHER CETTE FEUILLE ET LA DEPOSER dans la bannette prévue dans le local de biologie délocalisée ou l'envoyer par email à ebmd@chu-poitiers.fr
NE PAS PHOTOCOPIER CETTE FEUILLE, LE CODE BARRE EST UNIQUE, UNE DEMANDE DE NOUVEAU CARNET DOIT ETRE FORMULEE AU LABORATOIRE

ETIQUETTE NUMERO SEJOUR PATIENT
UNE FOIS LE DOSSIER ADMINISTRATIF EFFECTUE

(COLLER EGALEMENT LA MEME ETIQUETTE SUR LE DOUBLE DE CETTE FEUILLE)

Anamnèse :

- ☐ Douleur thoracique typique
- ☐ Douleur thoracique atypique

ECG :

- ☐ Normal
- ☐ Troubles de la repolarisation non spécifique
- ☐ Sous-décalage du segment ST significatif

Facteurs de risques :

- ☐ HTA
- ☐ Dyslipidémie
- ☐ Diabète
- ☐ Obésité
- ☐ Tabagisme
- ☐ ATCD familiaux
- ☐ ATCD personnel

Orientation souhaitée initiale avant dosage de troponine :

- ☐ USIC – Urgences Cardiologiques CHU Poitiers
- ☐ Urgences de proximité :
 - ☐ CHU Poitiers
 - ☐ CH Chatellerault
 - ☐ CH Montmorillon
 - ☐ CH Loudun

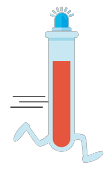
TROPONINE I HS (Atellica VTLI) : ng/L	Femme : 18.5 Homme : 27.1 (Limites de références au 99 ^e percentile (ng/L))
---	--

Orientation souhaitée après dosage de troponine :

- ☐ USIC – Urgences Cardiologiques CHU Poitiers
- ☐ Urgences de proximité :
 - ☐ CHU Poitiers
 - ☐ CH Chatellerault
 - ☐ CH Montmorillon
 - ☐ CH Loudun

Orientation finale du patient :

Exemple des analyses réalisées au SMUR réattribution de l'identité dans POCcelerator selon la feuille de prescription



Quels indicateurs de qualité animent notre quotidien dans la gestion de nos EBMD?

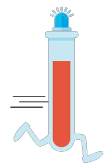
Ciblage et suivi des erreurs d'identification patient

Comment identifier et corriger facilement ces erreurs

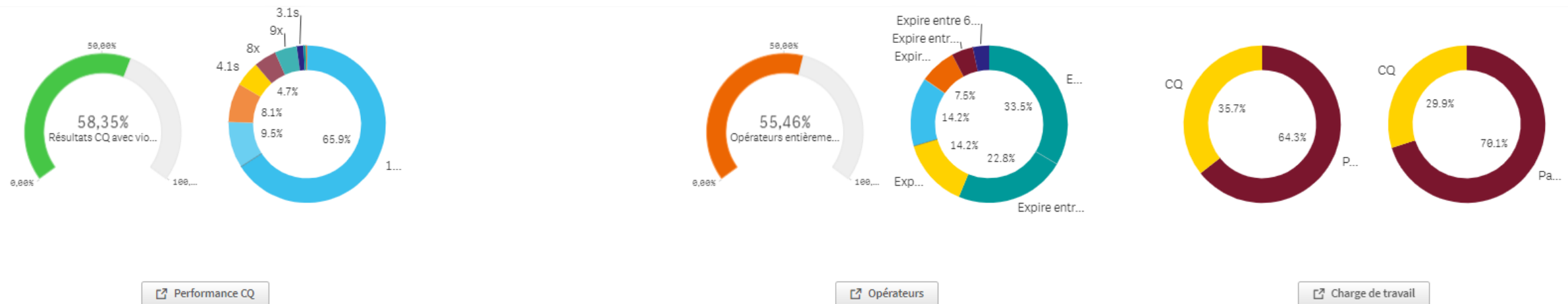
Interopérabilité des sites, un seul site responsable de la réattribution des identités

Suivi régulier du taux d'erreur d'identification : permet la sensibilisation lors du ciblage de la responsabilité d'un agent

Toutes mesures		Erreurs de mesure					
<input type="checkbox"/>	Heure mesure ▼	Site	Numéro de cas	Patient	ID appareil	Modèle	Famille du modèle
▶ <input type="checkbox"/>	17/05/2024 17:04:31	Laboratoire	1800267747		44501	RAPIDPoint 500	Gaz du Sang
◀ ◁ 1 ▷ ▶		Taille de page : 20 ▼					

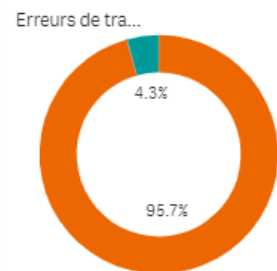


Conclusion



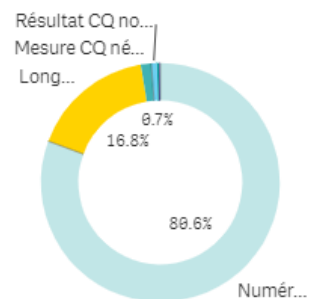
Erreurs de mesure/résultat pat...

86.829



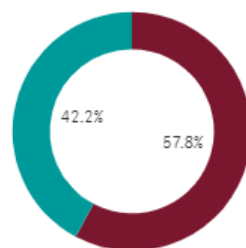
Erreurs techniques

83.086



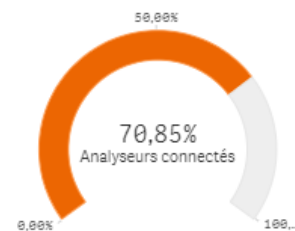
Erreurs de transmission

3.743



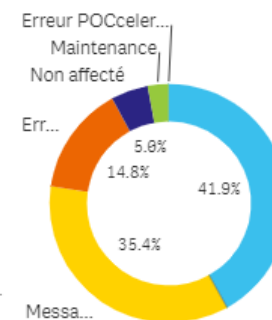
Analyseurs

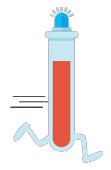
54



Évènements de l'analyseur

238.063





Conclusion: avantages à suivre ces indicateurs qualités liés à la réalisation des EBMD

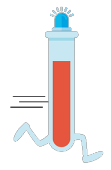
Les avantages à suivre des IQ

1. Assurance de la qualité des résultats
2. Détection précoce des erreurs ou des problèmes
3. Optimisation des processus
4. Réduction des coûts et des délais
5. Conformité réglementaire
6. Amélioration de la satisfaction des patients et des soignants
7. Évaluation des performances du laboratoire



Les éléments à considérer pour le suivi des IQ / Choisir un middleware qui permet

1. Interopérabilité des systèmes
2. Gestion des données
3. Contrôle de la qualité
4. Traçabilité et auditabilité
5. Personnalisation et évolutivité
6. Support technique



Merci pour votre attention